

# Politica sulla privacy

Benvenuto nel sito [www.natipervedere.it](http://www.natipervedere.it)

Questo sito web è controllato da Bausch & Lomb-IOM S.p.A. (“B&L”), società del gruppo Bausch Health. La presente privacy policy (“Privacy Policy”) descrive il modo in cui B&L tratta i suoi dati personali (“Dati Personali”) raccolti durante la navigazione del presente sito web (il “Sito”). I suoi Dati Personali vengono trattati in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali europea ed italiana in vigore nello Spazio Economico Europeo, in particolare il Regolamento Europeo 2016/679 ed il decreto legislativo n. 196/2003 e s.m.i.

## Finalità di trattamento dei Dati Personali

B&L tratta i suoi Dati Personali forniti anche online (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, contatti telefonici e di posta elettronica) tramite il Sito per le seguenti finalità:

- **Per fornire servizi di vendita e post vendita e connesse attività promozionali**  
Quando vengono ordinati prodotti anche online B&L tratta Dati Personali quali il nome, il cognome, i dettagli di contatto, le informazioni per la spedizione, le informazioni di pagamento e altri dati necessari per formalizzare un ordine, eseguire la transazione e gestire i rapporti con la clientela, nonché per tutti i servizi di customer care. L’indirizzo di posta elettronica utilizzato per l’acquisto dei prodotti può essere trattato anche per attività promozionali relativamente a prodotti simili a quelli acquistati (c.d. soft spam”).
- **Per finalità di gestione del Sito**  
Può visitare questo Sito senza rivelare molte sue informazioni. Tuttavia, i server registrano automaticamente i dati tecnici relativi ai visitatori per la funzionalità del Sito, ai fini della sicurezza e per l’utilizzo nell’analisi delle prestazioni del Sito. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, infatti, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta, in particolare, di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti del Sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della

richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'interessato. Con riferimento all'uso dei cookies o di sistemi di tracciatura/monitoraggio permanente degli utenti del Sito, l'accesso al Sito può comportare l'invio – da parte del server al PC terminale dell'utente – di file di testo per ottenere informazioni sulla navigazione dell'utente all'interno del Sito. Per qualsiasi accesso al Sito, indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrate le seguenti informazioni: tipo di browser (es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome), sistema operativo (es. Windows, iOS) l'host e l'URL di provenienza dell'utente, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata ed anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del Sito. Infine, l'uso dei c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono alla chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficace del Sito. È sempre possibile disattivare, in maniera semplice ed agevole, l'operatività dei cookies da parte dell'utente, operando attraverso le opzioni di configurazione del browser utilizzato dall'utente medesimo.

- **Per finalità di natura commerciale**

I Dati Personali raccolti vengono utilizzati anche per finalità interne, come ad esempio il miglioramento dei prodotti e delle promozioni, la gestione della clientela, la conoscenza delle sue esigenze e il contatto con i clienti per scopi di ricerca e informazione.

Infine, i Dati Personali possono essere utilizzati nel contesto di una transazione e per proteggere i nostri diritti o proprietà, per far rispettare le nostre condizioni d'uso e le note legali e per l'istituzione, l'esercizio e la difesa nell'ambito di azioni legali.

- **Per adempiere ad obblighi legali**

I Dati Personali sono trattati per adempiere ad obblighi fiscali, contabili e altri obblighi legali, ad esempio nel contesto delle transazioni commerciali. Inoltre, i Dati Personali sono trattati se richiesto dalla legge o dietro ingiunzione del tribunale o altra decisione vincolante.

- **Per la gestione di offerte di lavoro**

I Dati Personali degli utenti che si candidano per posizioni lavorative e che accedono a tal fine nella sezione del Sito denominata "Opportunità di lavoro" sono trattati per la gestione delle offerte di lavoro, come illustrato nell'informativa presente nella predetta sezione del Sito.

- **Per finalità di farmacovigilanza**

I Dati Personali degli utenti che segnalano spontaneamente una reazione avversa di un prodotto e che accedono a tal fine nell'apposita sezione del Sito denominata "Farmacovigilanza" sono trattati per finalità di farmacovigilanza e per l'adempimento di disposizioni di legge, come illustrato nell'informativa presente nella predetta sezione del Sito.

### **Base Giuridica del trattamento, obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze in della mancata comunicazione**

Le basi giuridiche per il trattamento dei Dati Personali sono rinvenibili nell'adempimento di obblighi contrattuali, nell'adempimento di obblighi legali a cui è soggetta B&L, nel consenso espresso dall'interessato o per interessi legittimi di B&L (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, marketing su prodotti analoghi a quelli già acquistati).

Il trattamento delle candidature e dei curricula spontaneamente inviati è legittimo in quanto espressamente autorizzato da una norma di legge (art. 111-bis del D.Lgs. 196/2003), la quale specifica che in tal caso non occorre il consenso della persona cui si riferiscono i dati personali.

Gli utenti minori di anni 16 non possono fornire i Dati Personali in assenza del consenso di chi esercita la potestà genitoriale.

Il conferimento dei Dati Personali per finalità di offerta dei servizi di vendita e post-vendita è obbligatorio per poter fornire il prodotto e/o servizio richiesto e la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di fornirle i prodotti o servizi richiesti. Il conferimento dei Dati Personali per adempiere ad obblighi legali è obbligatorio in quanto richiesto dalle leggi applicabili e la mancata comunicazione impedisce l'adempimento di obblighi legislativi. Il conferimento dei dati per attività promozionali in relazione a prodotti uguali o simili (c.d. soft spam) e commerciali è facoltativo e la mancata comunicazione non consente di informarla su prodotto simili a quelli da lei già acquistati. Il trattamento dei dati per

finalità di gestione di offerte di lavoro è facoltativo e la mancata comunicazione impedisce di candidarsi per posizioni lavorative. Il conferimento dei dati per finalità di farmacovigilanza è facoltativo e la mancata comunicazione impedisce la gestione corretta delle segnalazioni spontanee di farmacovigilanza.

## **Destinatari e trasferimento dei Dati Personali all'estero**

I Dati Personali possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- altre società del gruppo Bausch Health;
- fornitori di servizi in relazione al funzionamento del Sito, compresi l'hosting di siti web, la fornitura di relativi servizi tecnologici, l'elaborazione e l'autorizzazione dei pagamenti e la distribuzione di materiale promozionale;
- autorità pubbliche, enti governativi o altri funzionari delle forze dell'ordine e tribunali, come richiesto o consentito dalla legge o per obbligo di un ordine vincolante;
- altre terze parti in relazione ad una ristrutturazione aziendale, vendita o cessione di attività, acquisizione o disinvestimento di Bausch Health o di una delle sue società controllate o affiliate.

La comunicazione dei Dati Personali a soggetti situati in paesi al di fuori dello SEE che non assicurano livelli di tutela adeguati sarà effettuata nel rispetto delle disposizioni del Regolamento che disciplinano il trasferimento dei dati all'estero. In particolare, il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea sarà eseguito solo previa conclusione di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali, ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

È possibile ottenere una copia dei Dati Personali detenuti all'estero al di fuori dello SEE ed ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati Personali sono conservati mediante espressa richiesta al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sotto indicati.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione, né saranno oggetto di trattamenti automatizzati o di profilazione.

## **Sicurezza dei dati**

Dedichiamo il massimo impegno alla protezione dei Dati Personali ed adottiamo adeguate misure tecniche, fisiche e organizzative per proteggere i Dati Personali da distruzione accidentale o illegale, perdita accidentale, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati.

## **I dati**

Fatte salve le limitazioni previste dalla legge applicabile, La informiamo che in qualsiasi momento ha diritto di chiedere la conferma dell'esistenza dei Dati Personali che la riguardano, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei Dati Personali presso altro titolare, opporsi al trattamento per motivi legittimi, revocare il consenso, oltre al diritto di non essere soggetto a profilazione e/o processi decisionali individuali automatizzati. Tali diritti possono essere esercitati inoltrando apposita richiesta al Titolare anche tramite il Responsabile della protezione dei dati anche via e-mail o via lettera raccomandata ai recapiti sotto indicati. Si ricorda, infine, che ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

## **Integrità dei dati**

Adottiamo misure ragionevoli per garantire che i Dati Personali raccolti siano rilevanti per le finalità per le quali devono essere utilizzati, che siano affidabili per l'uso previsto e siano accurati, completi e aggiornati. In alcuni casi, tuttavia, per fornire e mantenere Informazioni Personali accurate dobbiamo rivolgerci ai singoli utenti. È responsabile di verificare che le sue informazioni siano aggiornate e accurate nel momento in cui ci vengono fornite e nei casi in cui i nostri servizi offrono strumenti per la loro gestione.

## **Conservazione delle informazioni personali**

I suoi Dati Personali sono trattati per il tempo strettamente necessario all'adempimenti delle finalità sopra indicate I criteri utilizzati per

determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge che regolamentano l'attività di B&L; (ii) dal periodo di permanenza quale cliente di B&L e dalla durata del contratto; (iii) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni). I Dati Personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di B&L (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.) ed in conformità ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Cancelliamo ovvero renderemo anonimi i Dati Personali alla scadenza del termine massimo di conservazione di cui sopra. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento è possibile scrivere al titolare o al Responsabile del trattamento dei dati o esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

### **Modifiche alla presente Privacy Policy**

La presente Privacy Policy è oggetto di costante aggiornamento. Eventuali modifiche sostanziali che apporteremo alla presente Privacy Policy saranno segnalate tramite un link nella home page del sito web che indica tale revisione. Vi consigliamo di controllare periodicamente il Sito per verificare se sono state apportate modifiche recenti alla presente Privacy Policy.

### **Collegamenti ad altri siti web**

La presente Privacy Policy riguarda esclusivamente il trattamento dei Dati Personali tramite questo Sito e non riguarda altri siti web eventualmente consultati ospitati da terze parti possono seguire prassi diverse. Se vi collegate o altrimenti visitate altri siti web gestiti da terze parti, vi consigliamo di consultare le privacy policy pubblicate su tali siti. Non abbiamo alcun controllo su questi siti e non siamo responsabili delle policy e delle prassi seguite da terze parti.

### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento è Bausch & Lomb-IOM S.p.A., con sede legale in Viale Martesana 12, Vimodrone (Milano), tel.+39 02 27407300, email [privacy.italy@bausch.com](mailto:privacy.italy@bausch.com). Il Responsabile della protezione dei dati personali (“DPO”) è contattabile all’indirizzo email [DPO@bausch.com](mailto:DPO@bausch.com). In caso di domande sulla presente Privacy Policy o sulle prassi adottate in materia di privacy, può contattare il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati.

Data ultimo aggiornamento: settembre 2018